

Digitale Beteiligung in der Praxis

FSU Zentralkonferenz 2021



Miro Hegnauer
Gründer / CEO
Konova AG
hegnauer@konova.ch



Einführung

A photograph of three people in a meeting, overlaid with a green and purple gradient. The word 'Einführung' is written in white serif font on the left side. The background shows a man with glasses and a white shirt sitting at a table with a tablet, and a woman with curly hair and glasses on the left. The overall scene is dimly lit, suggesting an indoor office or meeting environment.



Von der Richtplan-Vernehmlassung im Kanton Obwalden....

- Die Vernehmlassung muss effizient erfolgen
- Hohe Akzeptanz bei den Anspruchsgruppen schaffen

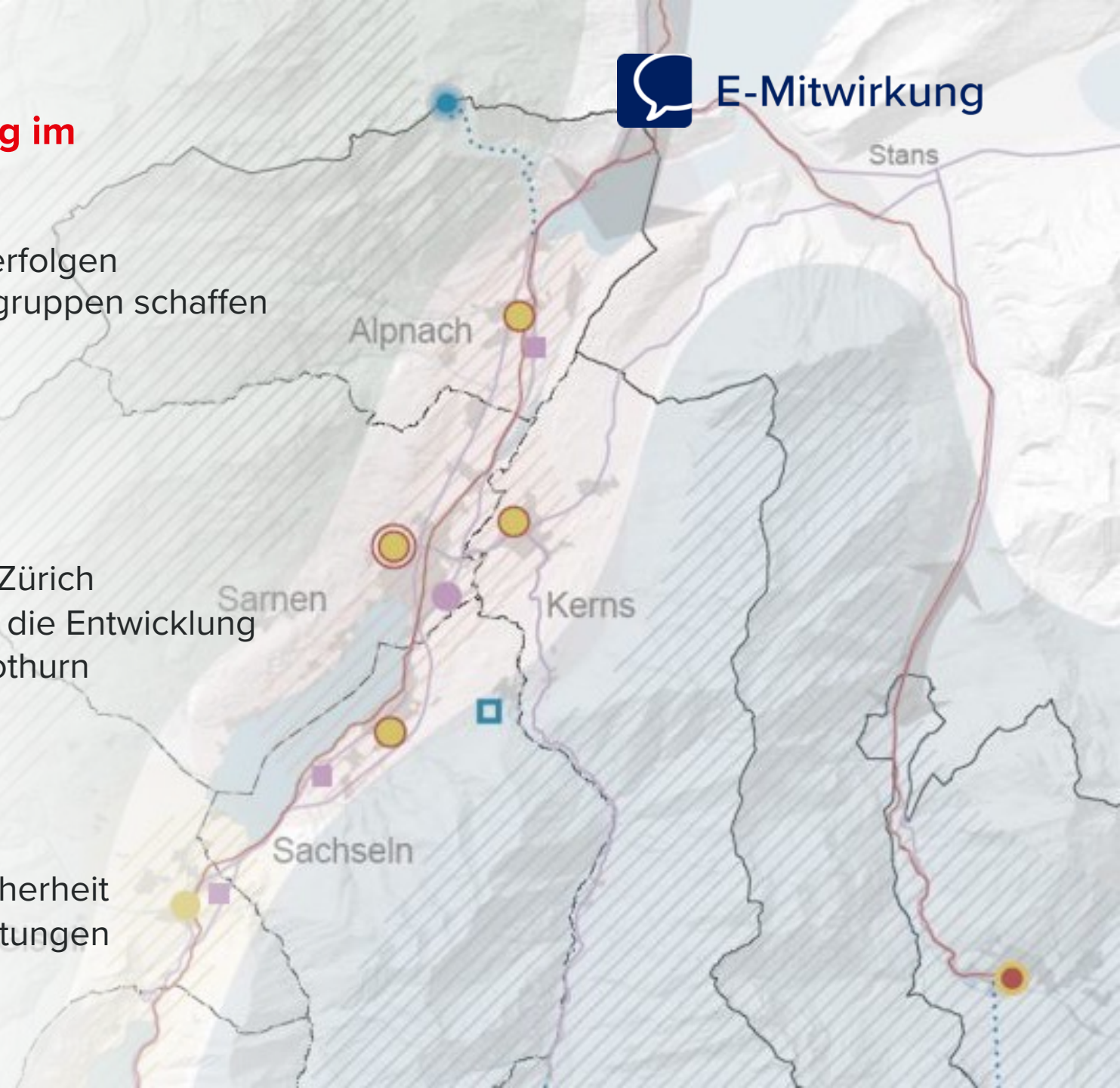
...zur digitalen Standardlösung

Geht das nicht effizienter?

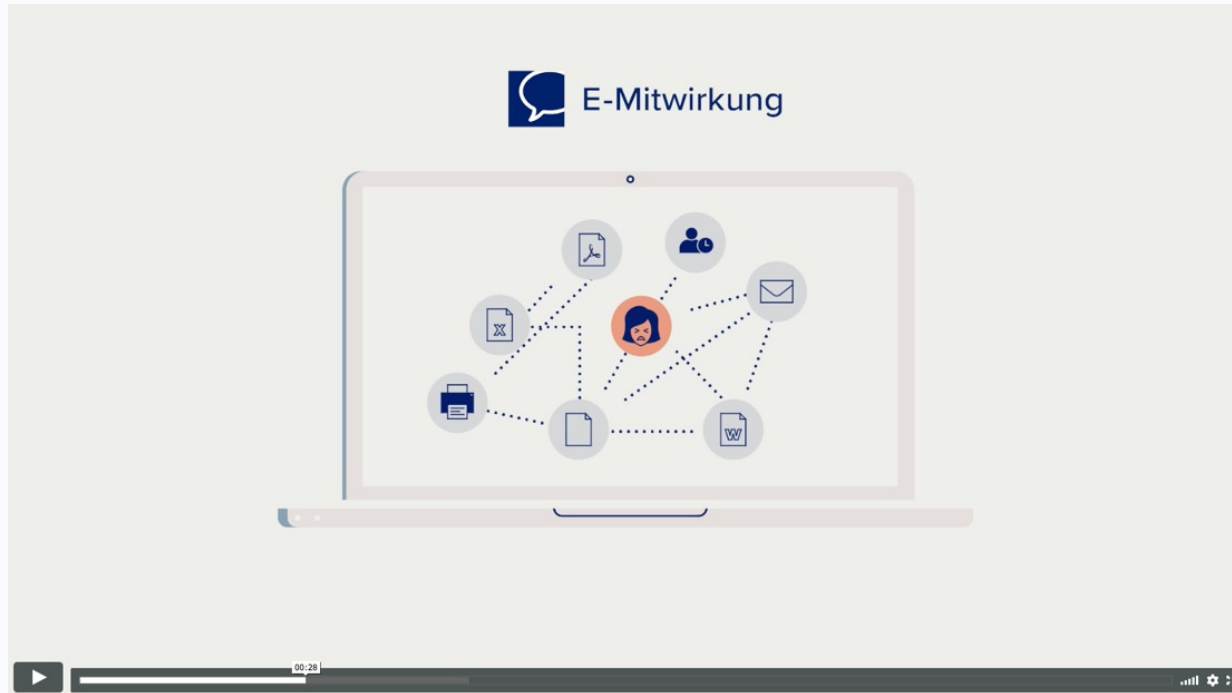
- Interview mit dem ARE des Kantons Zürich
- Einbezug der Anspruchsgruppen für die Entwicklung
- Zusätzlicher Einsatz in der Stadt Solothurn

Resultat

- Erste Gesamtlösung für digitale Vernehmlassung und Mitwirkung
- Bessere Akzeptanz und Planungssicherheit
- Bis zu 65% mehr Effizienz für Verwaltungen



E-Mitwirkung in 2 Minuten erklärt



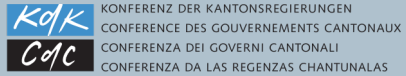
Erklärfilm jetzt ansehen
<https://e-mitwirkung.ch/video>

Schweizweit im Einsatz

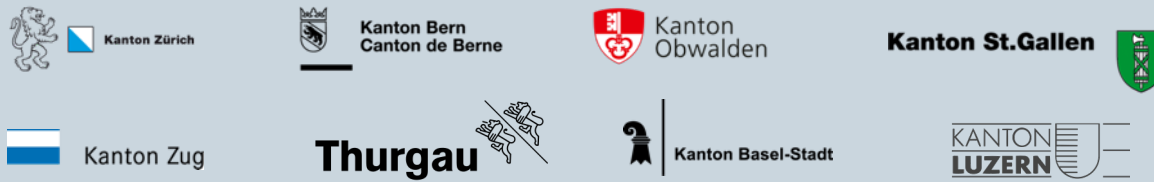
Vertraute, praxisgeprüfte Standardlösung.



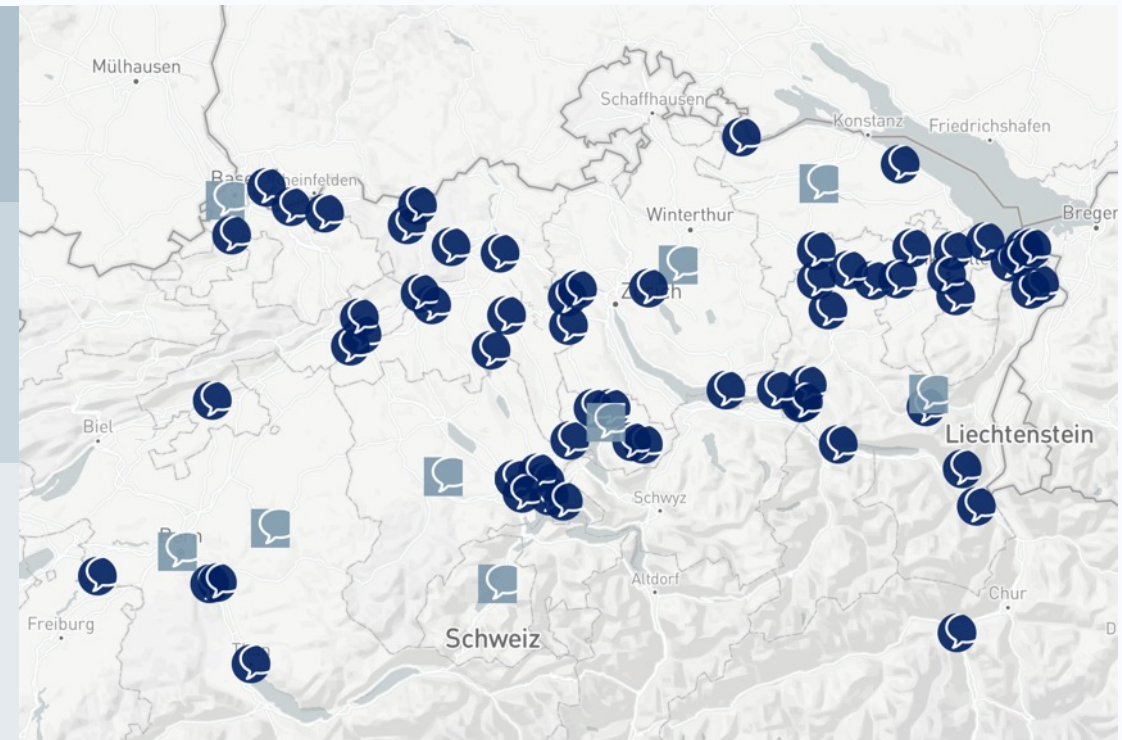
National



Kantone



Städte und Gemeinden





Learnings aus der Praxis

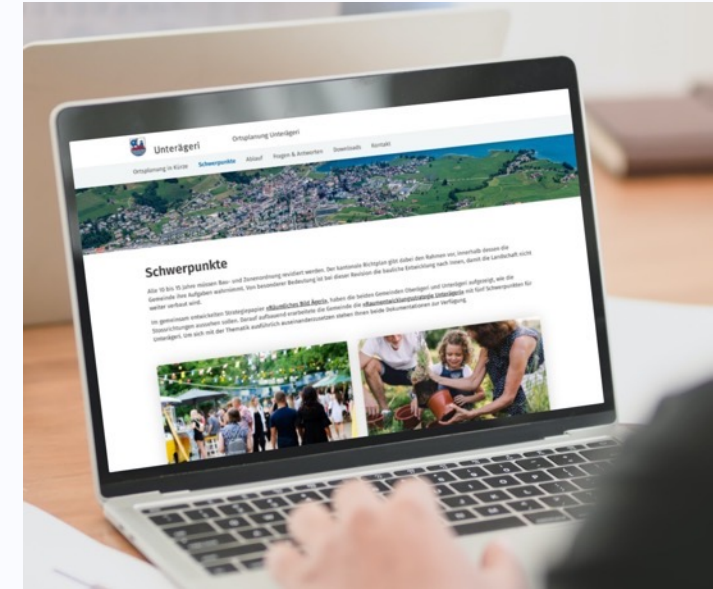
Learning 1

Aktivierung und Kommunikation als Erfolgsfaktor

- Verbindung von analoger und digitaler Partizipation
- Inhalte verständlich und ansprechend aufbereiten
- Vorhaben über verschiedene Kanäle kommunizieren



Kommunikationspaket

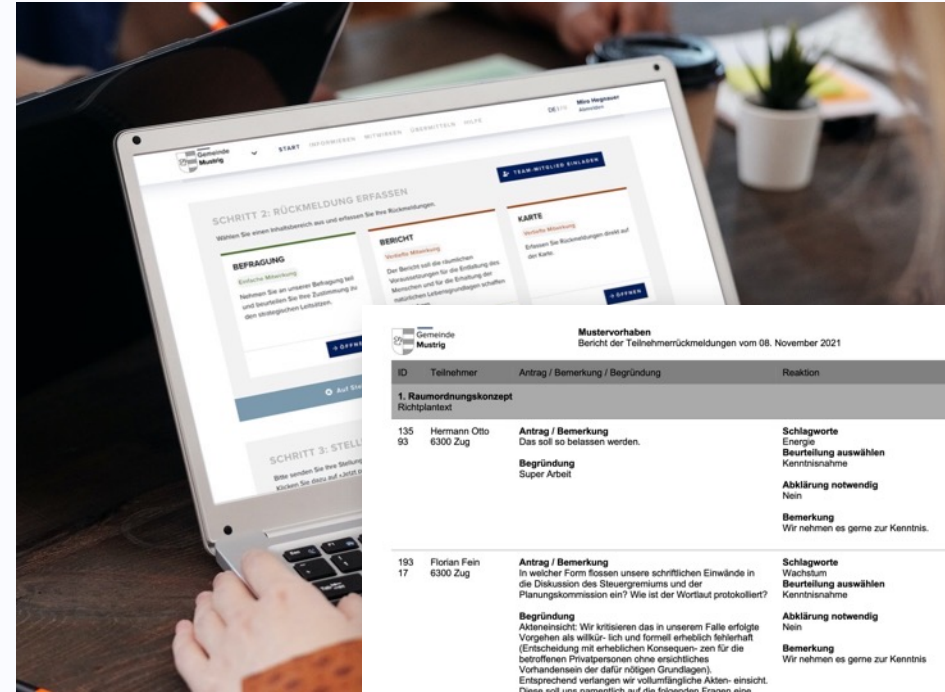


Integrierte Projektwebsite

Learning 2

Kollaboration als Mehrwert für alle Beteiligten

- Mehrwerte für die Teilnehmenden und die Verwaltung schaffen
- Effiziente Zusammenarbeit für Teilnehmende als Service
- Kollaborative Auswertung für die Verwaltung und Planungsbüros



Team-Funktion

Mustervorhaben
Bericht der Teilnehmersrückmeldungen vom 08. November 2021

ID	Teilnehmer	Antrag / Bemerkung / Begründung	Reaktion
1. Raumordnungskonzept			
Richtplanteil			
135	Hermann Otto 93 6300 Zug	Antrag / Bemerkung Das soll so belassen werden. Begründung Super Arbeit	Schlagnote Energie Beurteilung auswählen Kenntnisnahme Abklärung notwendig Nein Bemerkung Wir nehmen es gerne zur Kenntnis.
193	Florian Fein 17 6300 Zug	Antrag / Bemerkung In welcher Form fließen unsere schriftlichen Einwände in die Diskussion des Steuergremiums und der Planungskommission ein? Wie ist der Wortlaut protokolliert? Begründung Akteneinsicht: Wir kritisieren das in unserem Falle erfolgte Vorgehen als willkürlich und formal erheblich fehlerhaft (Entscheidung mit erheblichen Konsequenzen für die betroffenen Privatpersonen ohne ersichtliches Vorhandensein der dafür nötigen Grundlagen). Entsprechend verlangen wir vollumfängliche Akteneinsicht. Diese soll uns namentlich auf die folgenden Fragen eine schlüssige Antwort liefern.	Schlagnote Wachstum Beurteilung auswählen Kenntnisnahme Abklärung notwendig Nein Bemerkung Wir nehmen es gerne zur Kenntnis
100	Florian Fein 15 6300 Zug	Antrag / Bemerkung Mehr Wohnqualität Begründung Wohnqualität ist sehr wichtig	Schlagnote Verkehr

Seite 1 von 8

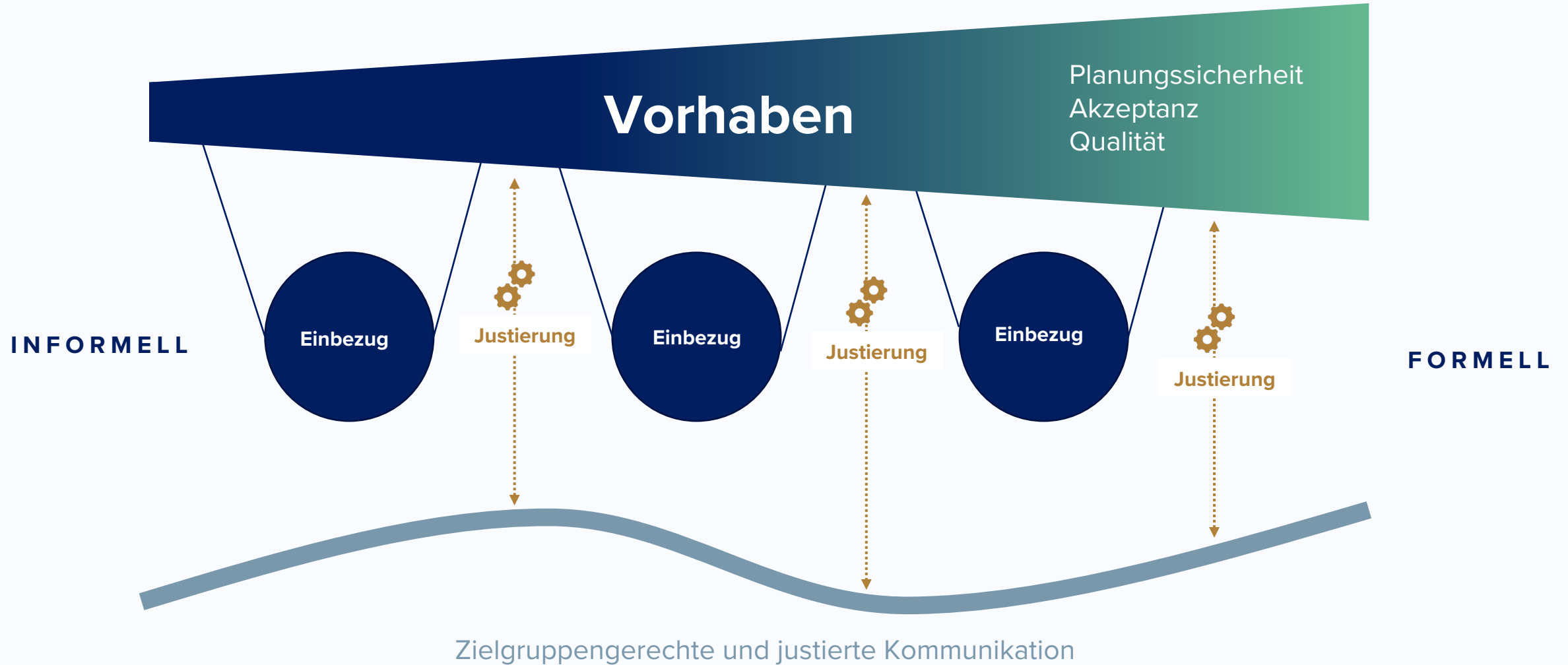
Automatisch generierter Mitwirkungsbericht

Learning 3

Informelle und formelle Partizipation verbinden



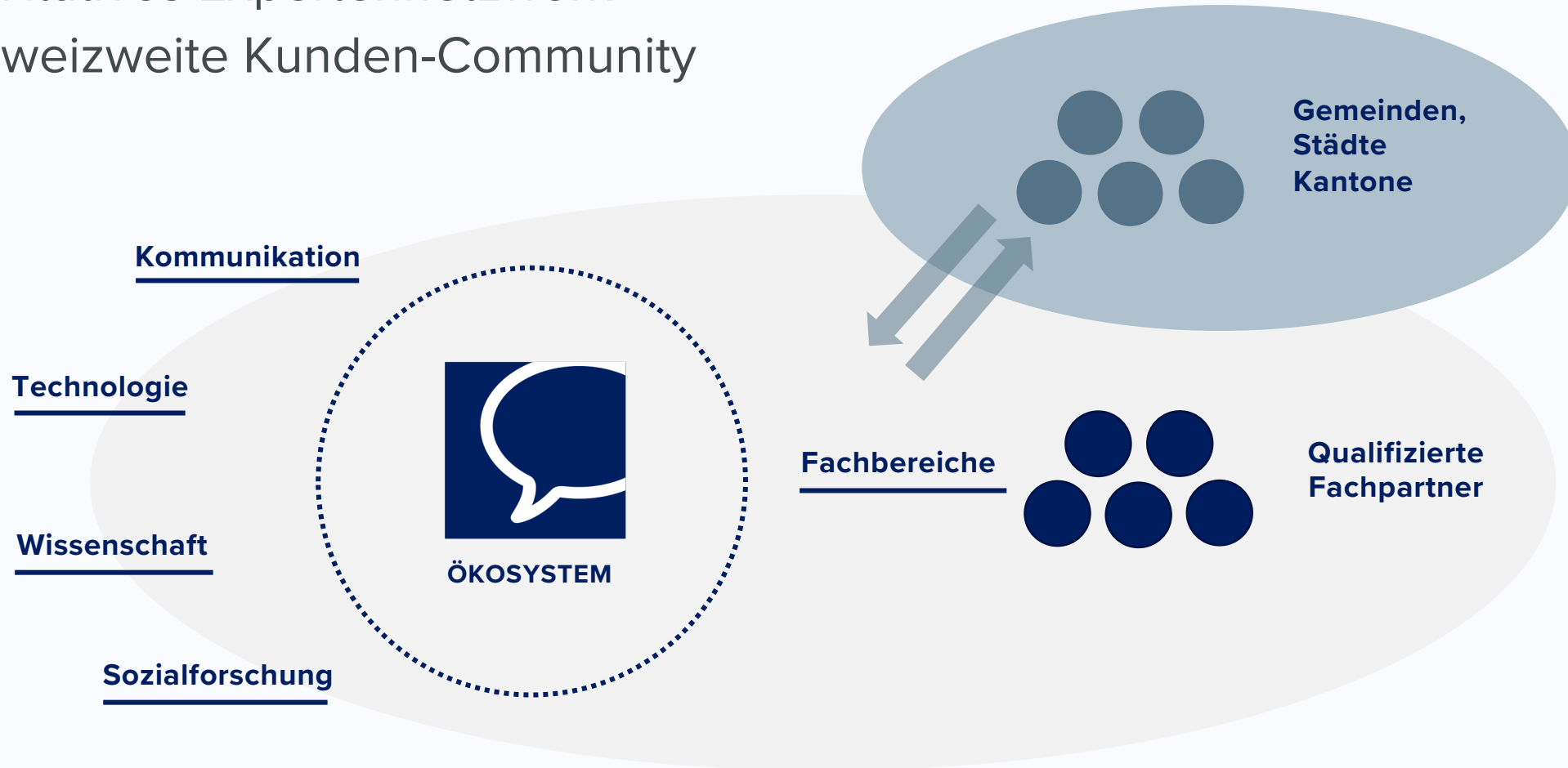
E-Mitwirkung



Learning 4

Digitale Partizipation gemeinsam angehen

- Qualitatives Expertennetzwerk
- Schweizweite Kunden-Community



Learning 5

Sofort nutzbare Gesamtlösung

Grosse Ungewissheiten und Ängste für Verwaltungen

- Kosten
- Datenschutz
- Akzeptanz
- Prozess
- Verschiedene Kanäle und Tools



Standardlösung löst Herausforderungen

- Schnell starten, geringer Aufwand
- Gemeinsame Weiterentwicklung
- Breit einsetzbar, auch ausserhalb Raumplanung
- Praxisgeprüft, einfach zu bedienen



Höhere Effizienz

Durch automatisierte Prozesse, das Eliminieren von Medienbrüchen und die einfache, übergreifende Zusammenarbeit können personelle Ressourcen anderweitig und sinnvoller eingesetzt werden.

Grössere Akzeptanz und Planungssicherheit

Durch den frühzeitigen und stärkeren Einbezug können Risiken und Ängste der Stakeholder frühzeitig erkannt werden. Dies ermöglicht frühzeitiges Reagieren und trägt zu einer erhöhten Akzeptanz bei.

- ✓ **Mehr als eine Software-Lösung**
Mit dem einzigartigen Ökosystem erhalten Kunden und Partner Zugang zu einem qualifizierten Expertennetzwerk.
- ✓ **Sofort einsetzbar**
Die E-Mitwirkung ist eine Gesamtlösung: Sofort einsetzbar, praxisgeprüft und einfach nutzbar.

Vielen Dank!



Weitere Informationen und
Live-Demo vereinbaren:
www.e-mitwirkung.ch

Vorschau:
Studie: Digitale Mitwirkung
in Schweizer Gemeinden
und Städten

 Folgen Sie uns auf LinkedIn.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

